

OPERATION

Wünschen Sie sich eine komplikationsfreie Produktion mit möglichst kurzen Ausfallzeiten und hoher Verfügbarkeit? Überlassen Sie nichts dem Zufall und setzen Sie auf gut gewartete Maschinen. Das ermöglicht Ihnen nicht nur eine Produktion auf höchstem Niveau, Sie verlängern damit auch die Lebensdauer Ihrer Maschinen. Ein weiterer Punkt, der nicht unterschätzt werden darf: Eine gut gewartete oder gar überholte Maschine macht einfach mehr Spass und lässt Sie unbeschwerter Ihre Arbeit erledigen, da sie zuverlässig läuft.

Holen Sie mit Care360 Operation das Maximum aus Ihrer Maschine heraus.

EDUCATION

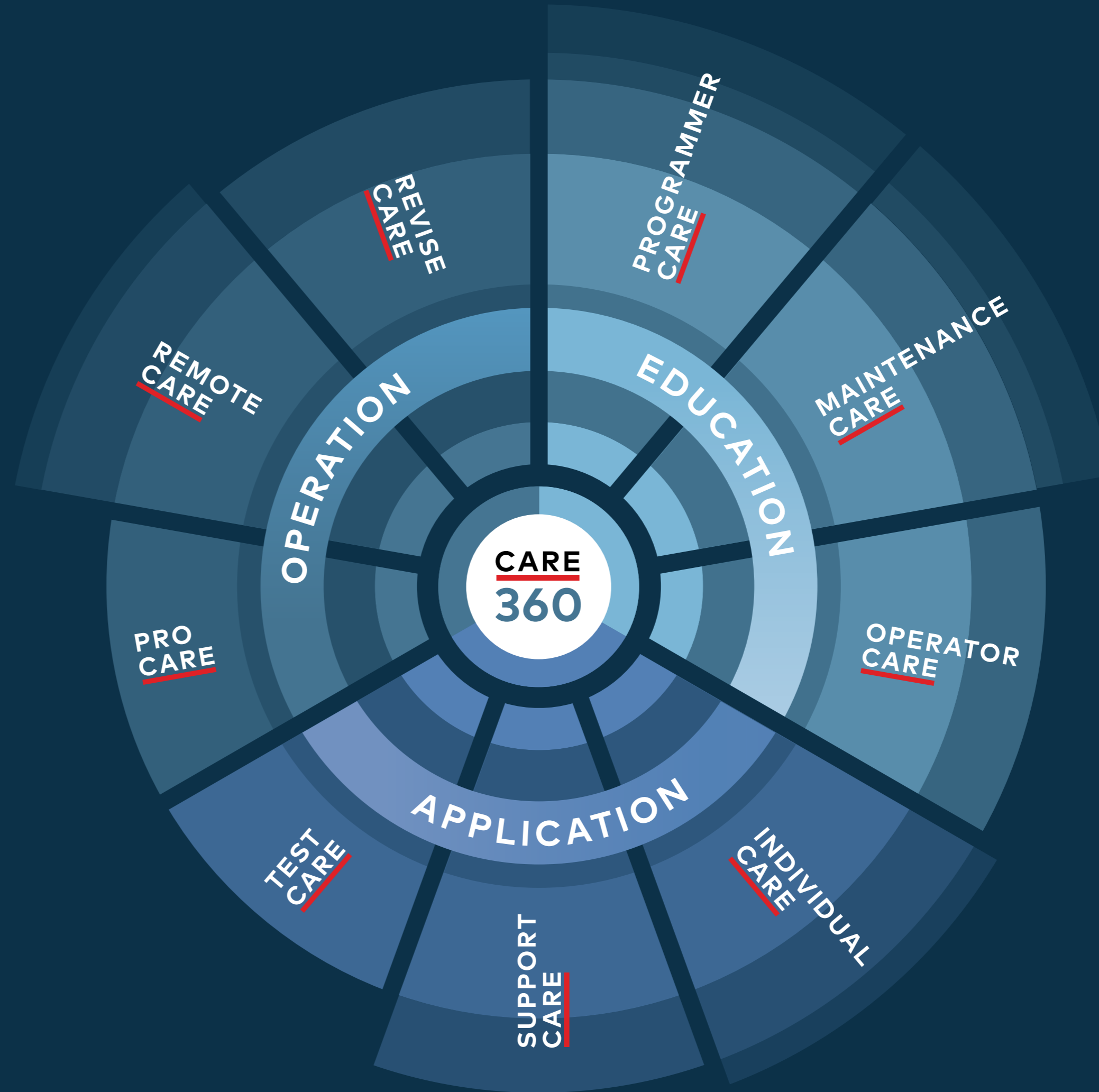
Ausbildung im Maschinenbau ist heute wichtiger denn je. Denn die Aufgaben sind multifunktional und die Bereiche des:der Maschinenbedieners:in, Ingenieurs:in und Soft-waredesigners:in fließen immer mehr ineinander. In unseren Education-Programmen vermitteln wir Wissen auf höchstem Niveau.

Gerade in Zeiten von Fachkräftemangel und Digitalisierung ist die solide Ausbildung Ihres Personals marktentscheidend. Von der Programmierung und Bedienung über minimierte Stillstandzeiten bis hin zu komplexen Wartungsarbeiten: Sie erhalten massgeschneiderte Kurse, die Sie weiterbringen.

APPLICATION

Mit unserem AppliCare erhalten Sie Zugang zu unserem Know-how aus über einem halben Jahrhundert Erfahrung. Sie bekommen Unterstützung von unseren Experten:innen, welche die Agathon-Maschinen aus dem EffeFF kennen – für all Ihre Fragen rund um die Anwendungstechnik, für Schleifversuche bis hin zur Prozessentwicklung, -begleitung und -optimierung.

Geht nicht, gibt es bei uns nicht. Wir suchen die Lösung, damit Sie schneller eine höhere Wertschöpfung erreichen und schlussendlich Kosten einsparen können.



CARE360 – SERVICES
FÜR IHREN ERFOLG

Agathon bietet Ihnen nicht nur Maschinen, die Ihren Arbeitsalltag erleichtern, sondern auch Services, mit denen Sie unkompliziert an Ihr Ziel kommen.



OPERATION

PRO CARE

Sie streben eine hohe Produktivität an und wünschen sich eine zuverlässige Produktion bei kalkulierbarem Wartungsaufwand? Dann setzen Sie auf ProCare. In jährlichen Wartungsintervallen kümmern wir uns um die Inspektion Ihrer Agathon-Maschinen zum Fixpreis.

WAS WIR AUSSERDEM TUN

- Wir protokollieren den Maschinenzustand.
- Wir messen und kontrollieren die Maschinengeometrie.
- Sie erhalten auf Wunsch eine jährliche Sicherung der Maschinendaten und Speicherung im Agathon-Archiv.

IHR NUTZEN

- Sie reduzieren ungeplante Stillstandzeiten und halten Ihre Produktivität hoch.
- Sie entlasten Ihre Ressourcen durch unsere professionelle Wartung.
- Die Kosten sind für Sie budgetierbar.
- Sie vermeiden einen Investitionsstau.
- Sie erhalten Ersatzteile zum Vorzugspreis.
- Sie erhalten detaillierte Massnahmenpläne.

Als Option nehmen Sie unser ExtendCare mit ins Abo auf: Unsere Garantieverlängerung für sorgenfreie Jahre ab Gewährleistungsende bis maximal 6 Jahre ab Inbetriebnahme.

REMOTE CARE

Rasche Diagnose und Problemlösung dank Fernwartung. Dieser Service richtet sich an Anwender:innen der Maschinen-Generationen 400-Serie und AGC+5. Notfalls unterstützen wir Sie bei der Wiederaufnahme der Produktion und leiten weitere Schritte zur vollständigen Problemlösung ein. Sollten Sie eine:n Agathon Spezialisten:in vor Ort benötigen, planen wir diesen Termin priorisiert.

Wir empfehlen Ihnen, den erweiterten Remotesupport zu abonnieren:

DADURCH PROFITIEREN SIE

- Von einer längeren Erreichbarkeit des Diagnoseservices: montags bis freitags von 06.00 bis 20.00 Uhr (CET).
- Von zuverlässigem Support in gewohnter Qualität zu verlängerten Ansprechzeiten.

IHR NUTZEN

- Fernwartung durch professionelle Agathon-Diagnosetechniker:innen.
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit durch Reduktion von Ausfallzeiten.

REVISE CARE

Eine Maschinenüberholung macht Sinn, nicht nur wirtschaftlich. **Der:die Bediener:in erhält seine:ihre gewohnte Maschine wie neu zurück und arbeitet da weiter, wo er:sie aufgehört hat.** Im Agathon-Werk zerlegen die Spezialisten:innen die Maschine in alle Einzelteile und bauen sie mit neuen mechanischen Komponenten wieder auf. Dies verlängert die Lebensdauer der Maschine um rund fünf Jahre. Unsere ReviseCare-Packages richten sich an Anwender:innen der Maschinen-Generationen ab 400-Serie sowie der darauffolgenden Generationen.

IHR NUTZEN

- Sie erhalten quasi eine neue Maschine zurück und arbeiten wie gewohnt weiter.
- Sie reduzieren die Unterhaltskosten.
- Sie verbessern die Maschinenverfügbarkeit.
- Die Garantiedauer wird erneuert.
- Der Schulungsbedarf entfällt und keine neuen Fachkräfte sind notwendig.

PROGRAMMER CARE

Wir zeigen Ihnen, auf welche Merkmale Sie bei Ihrer Agathon-Maschine achten müssen und erklären Ihnen die Handhabung der Programme. Je nach Vorkenntnissen können Sie nach der Schulung alle Geometrien eigenständig programmieren. Auch Anwender:innen mit viel Erfahrung können wir mit vielen Tipps und Tricks versorgen. Um das Maximum aus der Schulung herauszuholen, empfehlen wir Ihnen eine Schulung bei Agathon in Bellach.

DAS LERNEN SIE

- Sie können Programme lesen und verstehen.
- Programmierer:innen können komplexe Geometrien selbstständig programmieren.

DAVON PROFITIEREN SIE

- Kein Stillstand in der Nachtschicht, weil sich der:die Bediener:in selbst helfen kann.
- Selbstständige und schnelle Problemanalyse.
- Sie reduzieren die Zykluszeiten und erhöhen die Produktionszeit.
- Das Know-how bleibt in der Firma.
- Sie finden eine effiziente Problemlösung und können die Maschine rasch der Produktion übergeben.

MAINTENANCE CARE

Nach diesem Kurs sind Sie in der Lage, die Fehleranalyse durchzuführen sowie mechanische und elektrische Fehler zu erkennen und zu beheben. Ausserdem führen Sie danach Service- und Wartungsarbeiten selbstständig durch.

DAS LERNEN SIE

- Sie erhalten Grundkenntnisse des mechanischen Aufbaus.
- Sie kennen die zu erledigenden Wartungsarbeiten.
- Sie haben ein höheres Verständnis der Geometrie, der Mechanik und des Aufbaus.
- Sie verstehen die Anweisungen des Remotesupports.
- Sie besitzen die Grundkenntnisse des Steuerungsaufbaus.
- Sie kennen alle internen und externen Geräte.
- Sie erkennen und beheben elektrische und antriebstechnische Defekte.
- Sie können Daten sichern.

IHR NUTZEN

- Sie können eigenständig Diagnosen stellen sowie Wartungsarbeiten und Reparaturen rasch selbst lösen.
- Sie reduzieren Stillstandzeiten.
- Sie führen den Komponentenaustausch rasch und eigenständig durch.

ZIELGRUPPE

Unterhaltstechniker:innen mit mechanischem und/oder elektrischem Grundwissen.

OPERATOR CARE

In diesem Schulungsmodul lernen Sie das sichere Bedienen der Maschine und das Product-Teaching. Fortgeschrittene Maschinenbediener:innen erfahren, wie sie ihre Prozesse optimieren können und erlernen das Umspannen verschiedener Spanntechniken (Umspannen, B3, HSK). Natürlich gehen wir auch auf Ihre spezifischen Probleme und Bedürfnisse ein.

DAS LERNEN SIE

- Sie können die Maschine sicher bedienen.
- Sie richten die Maschine schneller ein.
- Sie sind schneller beim Umrichten.
- Sie können Fehler schneller beheben.

IHR NUTZEN

- Kurze Stillstandzeiten beim Umrüsten.
- Prozesssichere Handhabung der Werkstücke.
- Weniger Ausschuss.



EDUCATION

TEST CARE

TestCare ist die Lösung für Schleifversuche und für die Optimierung Ihrer Prozesse. In unserem Schleiflabor sind alle AGC+5 Agathon-Maschinen vertreten. Damit holen unsere Applikationstechniker:innen das Maximum aus Ihren Werkstücken heraus. Wir verfügen über 50 verschiedene Schleifbeläge und eine grosse Anzahl an Spann- und Abrichtwerkzeugen.

TestCare beinhaltet einen maximalen Arbeitsaufwand von 5 Tagen.

DAVON PROFITIEREN SIE

- Von Prozessentwicklungen und -optimierungen.
- Vom Wissen, wie Sie ein neues Werkstück schleifen können.
- Von Kundengewinnung, da Sie in der Lage sind, neue Werkstücke anzubieten.
- Von einer schnelleren Industrialisierung neuer Produkte in Ihrer Produktion.

SIE ERHALTEN

- Eine Zykluszeitstudie.
- Die Prozessentwicklung für das Werkstück.
- Einen Test des Prozesses mit Inspektionsteilen.
- Einen Bericht über die verwendeten Werkzeuge.
- Das geschriebene und getestete Programm.

SUPPORT CARE

Egal, ob Sie das Schleifprogramm optimieren möchten, Sie eine konkrete Anwendungsfrage haben oder Ihre Programmierer:in ausgefallen ist. **Unsere erfahrenen Applikationstechniker:innen unterstützen Sie online, telefonisch oder per E-Mail bei all Ihren Fragen.**

DAVON PROFITIEREN SIE

- Sie können die jahrelange Erfahrung unserer Anwendungstechniker:innen für sich nutzen.
- Sie erhalten 40 Stunden Support pro Jahr.
- Sie finden rasch eine Problemlösung und sind dadurch produktiver.
- Sie setzen neue Produktideen schneller um.

INDIVIDUAL CARE

Sie wünschen optimierte Prozesse und eine Begleitung Ihrer Bediener:innen vor Ort, damit Sie Ihre Einrichtungs- und Fertigungszeiten optimieren können? Sie brauchen frische Ideen für effizienteres Schleifen? Oder Sie benötigen Unterstützung im Programmieren neuer Teile? **IndividualCare richtet sich explizit nach Ihren Fragestellungen** und wird pro Stunde (mind. 4 Stunden) abgerechnet. Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.

IHR NUTZEN

- Sie erhalten auf Sie zugeschnittene Lösungen.
- Sie ermöglichen den Bediener:innen eine Wissensvertiefung.
- Sie senken Ihre Kosten und erhöhen die Rentabilität.



APPLICATION

Weitere Informationen zu unseren **Care360 Services** erhalten Sie unter: www.agathon.ch/care360



Unsere Diagnostiktechniker:innen sind von **Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 16.30 Uhr (CET)** für Sie da.

