



RMA Antrag / RMA Order

N°

☐ Reparaturen / Repair

☐ Rücklieferung nach Service-Einsatz/Return delivery after service intervention

☐ Garantie Austausch/ Warranty exchange

☐ nicht bestellt / not ordered

☐ falscher Artikel / wrong part

Firma / Company

Name:
Adresse:
City:
Country:

Kontaktangaben / Contact

Name:
E-Mail:
Tel:

Maschine / Machine

Type:
S/N:
Baujahr/Year:

Information

LS-Nr. / Packing list no.
Rechnungsnr. / Invoice no.
Alte Bestellnr. / old PO no.

Pos. (max. 3 pro RMA)	Menge Quantity	Artikelnr. Part number	Artikelbeschreibung Description	Garantie/GS Warranty/CN
01				
02				
03				

Beschreibung des Defektes/Description of fault

Grund der Rücksendung / Reason for return

Versandangaben / Transport information

Incoterms: ☐ DAP Bellach ☐ FCA Abgangsort (gemäss Absprache / with agreement Agathon)
AWB:
Spediteur/ Forwarder

Kundenanfragen/ Customer requests

Anfrage für Angebot/ Request for quotation

☐ Yes☐ No

Anfrage für Austausch/ Request regular exchange

☐ Yes☐ No

Bestell.Nr. / PO Nr.

Datum/Date:

Kunden-Unterschrift/ Signature customer:

Approved by Agathon

Rückgabebedingungen & RMA Verfahren

Rücklieferungen von Ersatz-, Austausch- oder nicht verwendetem Material sind nur nach vorheriger Erteilung einer RMA-Nummer zulässig. Rücksendungen ohne RMA-Nummer werden nicht bearbeitet. Die RMA-Nummer ist auf allen Versandstücken und Begleitpapieren anzugeben.

Der Absender ist für eine sachgerechte Verpackung, den Versand sowie die Transportversicherung verantwortlich. Schäden infolge ungenügender Verpackung gehen zulasten des Absenders. Die Rücksendung erfolgt grundsätzlich gemäss Incoterm® DAP Bellach (inkl. Verzollung, exkl. Steuern), sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Der Rücksendung sind vollständige Versand- und Rechnungsunterlagen beizulegen, insbesondere Artikel- und Seriennummern, eine genaue Warenbeschreibung, der Warenwert (ausschliesslich für Zollzwecke) sowie der Hinweis „Rückware – Wert nur für Zollzwecke, keine Bezahlung“. Wo möglich ist der präferenzielle Ursprung nachzuweisen.

Bei dringend benötigtem Material kann eine Vorauslieferung (Advanced RMA) erfolgen. In diesem Fall wird das Ersatzmaterial vor Rücksendung der defekten Ware geliefert und zunächst in Rechnung gestellt. Nach Eingang und Prüfung der defekten Ware erfolgt – sofern berechtigt – eine Gutschrift.

Rückgabe vorsorglich bestellter Ersatzteile

Sofern der Besteller in ausdrücklicher Abstimmung mit dem Lieferanten zum Zweck der Verkürzung der Reparatur- oder Servicezeit mehrere Ersatzteile bestellt hat, weil bei Auftragserteilung noch nicht feststand, welches Ersatzteil benötigt wird, räumt der Lieferant dem Besteller für nicht benötigte Ersatzteile ein Rücktrittsrecht von vier Wochen ab Anlieferung ein.

Die Rückgabe setzt voraus, dass die Ersatzteile innerhalb dieser Frist auf Kosten und Gefahr des Bestellers frachtfrei versichert an den Einlagerungsort des Lieferanten oder eines von ihm bezeichneten verbundenen Unternehmens zurückgesendet werden (CIP Incoterms® 2020). Allfällige Wertminderungen, insbesondere infolge Ein- und/oder Ausbaus, sind vom Besteller zu ersetzen.

Der Lieferant ist berechtigt, Wareneingangs-, Prüf- und Wiedereinlagerungskosten in Höhe von 10 % des Positionswertes, maximal jedoch CHF/EUR 175.00 pro Position, zu verrechnen. Ersatzteile mit einem Warenwert von unter CHF/EUR 130.00 pro Teil oder Position sind von der Rücknahme ausgeschlossen; hierfür werden keine Gutschriften erteilt.

Ausschluss des Rückgaberechts bei auftragsbezogener Beschaffung

Produkte, die auf ausdrücklichen Kundenauftrag hin speziell beschafft oder hergestellt werden und nicht zum regulären Lagerbestand gehören, sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Dies gilt unabhängig davon, ob die entsprechende Beschaffung als Nicht-Lagerartikel deklariert wurde.

Ebenfalls ausgeschlossen von der Rückgabe sind:

- Speichermedien wie Harddisks, Speicherkarten etc.
- Gefahrgüter wie Lithium-Ionen-Akkus, Lösungsmittel, Öle etc.
- Nicht von Agathon gelieferte Materialien

Erfolgt dennoch eine Rücksendung solcher Produkte, gilt dies als stillschweigender Auftrag an den Anbieter, die betreffenden Artikel ohne Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift zu Entsorgung